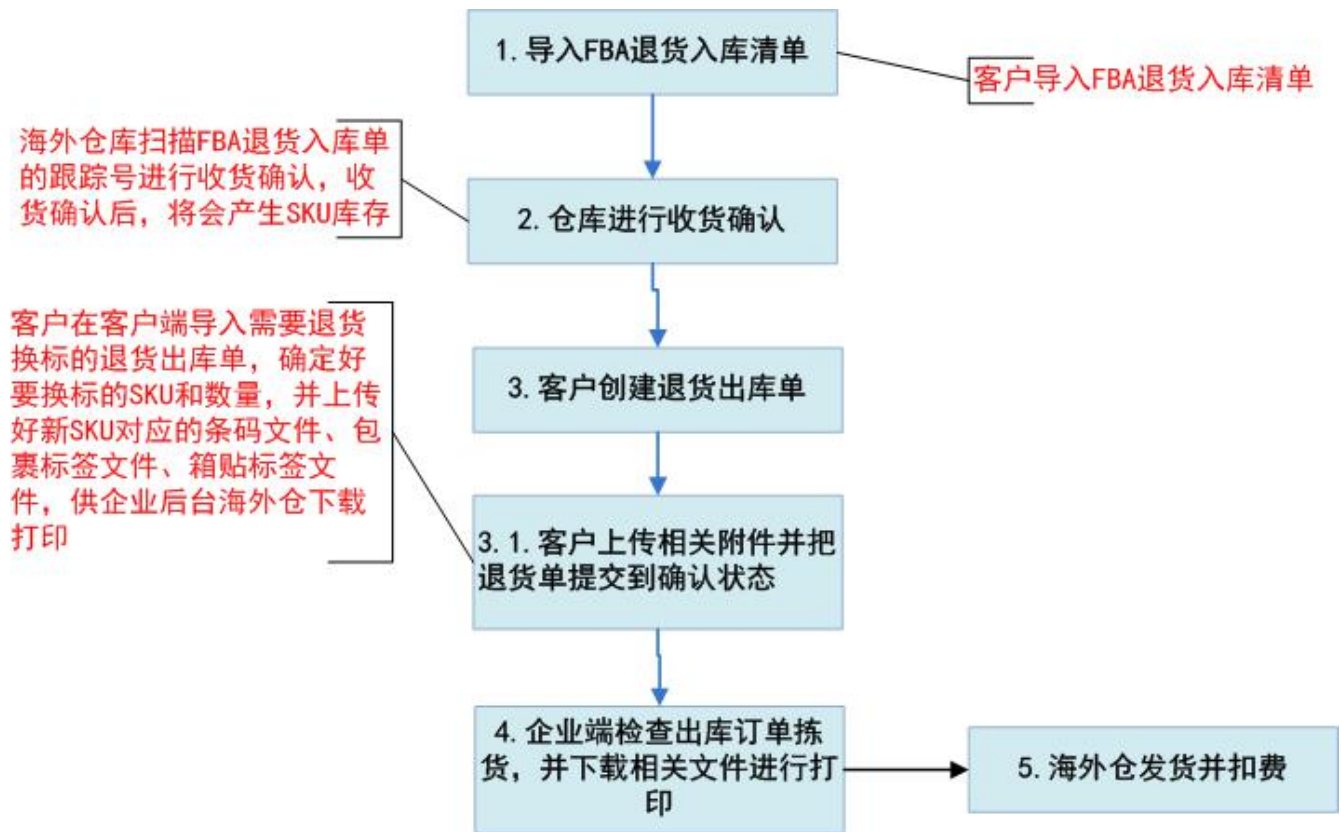


电商卖家如何操作FBA退货换标

一、 FBA 退货客户操作流程



1. FBA 退货入库单导入

下载导入模板，根据入库单跟踪号进行 SKU 和数量进行入库导入，如下图：

FBA退货入库清单导入列表

导入FBA退货入库清单，选择导入的文件:

客户参考号/退货参考号/跟踪号: SKU: 创建日期: 状态:

| 序号 | 跟踪号 | 退货参考号 | 退货渠道 | 客户参考号 | 箱数 | 退回方式 | 重量 | 长x宽x高 | 库位 | 状态 | 创建日期 | 仓库确认日期 | 操作 | |
|--------------------------|-----|-------------------|-------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|-------|-------------|-------|---------|---------------------|---------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 1 | K68119472815001-3 | KSSDF-R2017051601 | UPS | DENG00101 | 5 | Pallet | 30 | 120x100x180 | A1-04 | 仓库收货已确认 | 2018-05-02 21:19:05 | 2018-05-02 21:26:25 | 关闭 |
| | | | | SKU条码 | 产品名称 | SKU重量 | 导入数量 | | | | | | | |
| | | | | A0006 | VIVO | 0.1 | 3000 | | | | | | | |
| | | | | A0005 | OPPO | 0.1 | 2000 | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 2 | K68119472815001-1 | KSSDF-R2017051601 | UPS | DENG00101 | 2 | Pallet | 30 | 120x100x180 | A1-02 | 仓库收货已确认 | 2018-05-02 21:19:05 | 2018-05-02 21:24:57 | 展开 |
| <input type="checkbox"/> | 3 | K68119472815005 | KSSDF-R2017051605 | DPD | MIK00201 | 2 | Box | 34 | 60x56x28 | C2-25 | 仓库收货已确认 | 2018-05-02 21:19:05 | 2018-05-02 21:18:49 | 展开 |

1. 下载模板 2. 导入

模板格式说明：



http://wdms.vandebro.com

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P |
|----------------------|------|-----------|-------------------|----|--------|----|-----|-----|-----|-------|-------|-------|------------|-------|------|
| 跟踪号 | 退货渠道 | 客户参考号 | 退货参考号 | 箱数 | 退回方式 | 重量 | 长 | 宽 | 高 | 库位号 | 备注 | SKU条码 | 产品名称 | SKU重量 | 入库数量 |
| K68119472815001-1 | UPS | DENG00101 | KSSDF-R2017051601 | 2 | Pallet | 30 | 120 | 100 | 180 | A1-02 | 换标重新添 | A0001 | Earphone | 0.5 | 500 |
| 这表示一个跟踪号入库单对应4个产品SKU | | | | | | | | | | | | A0002 | iphone | 0.5 | 1000 |
| | | | | | | | | | | | | A0003 | toys | 0.3 | 800 |
| | | | | | | | | | | | | A0004 | Mouse | 0.1 | 5000 |
| K68119472815001-2 | UPS | DENG00101 | KSSDF-R2017051601 | 3 | Pallet | 30 | 120 | 100 | 180 | A1-03 | | A0004 | Mouse | 0.1 | 5000 |
| K68119472815001-3 | UPS | DENG00101 | KSSDF-R2017051601 | 5 | Pallet | 30 | 120 | 100 | 180 | A1-04 | | A0005 | OPPO | 0.1 | 2000 |
| | | | | | | | | | | | | A0006 | VIVO | 0.1 | 3000 |
| K68119472815002 | UPS | DENG00201 | KSSDF-R2017051602 | 1 | Box | 31 | 60 | 56 | 28 | E2-21 | | A0003 | toys | 0.3 | 900 |
| K68119472815003 | UPS | DENG00301 | KSSDF-R2017051603 | 1 | Box | 32 | 60 | 56 | 28 | E2-23 | | A0007 | HVPhone | 0.1 | 3000 |
| K68119472815004 | UPS | KEV00101 | KSSDF-R2017051604 | 1 | Box | 33 | 60 | 56 | 28 | C2-24 | | A0008 | toysMonkey | 0.3 | 1900 |
| K68119472815005 | DPD | MIK00201 | KSSDF-R2017051605 | 2 | Box | 34 | 60 | 56 | 28 | C2-25 | | A0003 | toys | 0.3 | 900 |
| K68119472815006 | DPD | JOC00101 | KSSDF-R2017051606 | 1 | Box | 35 | 60 | 56 | 28 | C2-26 | | A0003 | toys | 0.3 | 900 |
| K68119472815007 | DPD | JOC00201 | KSSDF-R2017051607 | 3 | Box | 36 | 60 | 56 | 28 | C2-27 | | A0003 | toys | 0.3 | 900 |
| K68119472815008-1 | DPD | JOC00301 | KSSDF-R2017051608 | 1 | Box | 37 | 60 | 56 | 28 | C2-28 | | B0003 | toys | 0.3 | 900 |
| K68119472815008-2 | DPD | JOC00301 | KSSDF-R2017051608 | 2 | Box | 37 | 60 | 56 | 28 | C2-29 | | B0003 | toys | 0.3 | 900 |

2. 创建退货出库单

创建退货出库单

选择导入的文件: 浏览... 导入 下载模板

FBA退货库存列表

创建退货出库单

退货出库单列表

退货已出库列表

下载模板，填入正确的数据进行导入

3. 退货出库单列表

上传 SKU 标签文件、包裹标签、箱贴和确认订单发货。

退货出库单列表

出库单号/出库参考号: 创建日期: - 状态: 草稿

| <input type="checkbox"/> | 序号 | 退货出库单号 | 出库参考号 | 地址代码 | 亚马逊参考号 | 公司名称 | 转运地址1 | 转运地址2 | 转运城市 | 转运邮编 | 转运国家 | 物流方式 | 箱数 | 状态 | SKU附件 | 操作 |
|-------------------------------------|----|-------------------|----------------|------------------|--------|--------------|--------------------------|--------------|--------------|---------|------|--------|----|----|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1 | F8000018042400020 | HFDL-040425517 | UK FBA - PE2 9EN | | Amazon.co.uk | Phase Two, Kingston Park | Flaxley Road | Peterborough | PE2 9EN | GB | testCH | 1 | 草稿 | <input type="button" value="上传附件"/> | <input type="button" value="上传附件"/> |
| 箱号 | | SKU | 数量 | 新SKU条码 | 库位号 | | | | | | | | | | | |
| Q681194704 | | TOY00003 | 1 | TOY00003_17 | A1-04 | | | | | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 2 | F8000018042400006 | HFDL-040425504 | UK FBA - PE2 9EN | | Amazon.co.uk | Phase Two, Kingston Park | Flaxley Road | Peterborough | PE2 9EN | GB | testCH | 1 | 草稿 | <input type="button" value="上传附件"/> | <input type="button" value="上传附件"/> |
| 箱号 | | SKU | 数量 | 新SKU条码 | 库位号 | | | | | | | | | | | |
| Q681194704 | | TOY00003 | 1 | TOY00003_3 | A1-04 | | | | | | | | | | | |

1. 上传订单对应的SKU条码标签

2. 把订单提交到确认状态

退货出库单列表

出库单号/出库参考号: 创建日期: ~ 状态: 草稿

| 序号 | 退货出库单号 | 出库参考号 | 地址代码 | 亚 | 危方式 | 箱数 | 状态 | 附件下载 | 操作 |
|--------------------------|--------|-------------------|----------------|------------------------|-----|--------|----|------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | F8000018050300003 | HFDL-040425501 | GB FBA - PE2 9EN | 90 | testCH | 1 | 草稿 | <input type="button" value="上传附件"/> |

上传新SKU条码文件 关闭

FBA退货出库单号: F8000018050300003

选择新SKU条码文件:

选择 包裹标签文件:

选择 箱贴标签文件:



| 旧SKU条码 | 新SKU条码 |
|--------|---------|
| B0003 | B0003_1 |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|-------------------|----------------|------------------------|-----------|--------------|-----------------------------------|-----------------|--------------|------------|----|--------|---|----|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 2 | F8000018050300015 | HFDL-040425513 | GB FBA - PE2 9EN | 90233XA14 | Amazon.co.GB | Phase Two, Kingston Park | Flaxley Road | Peterborough | PE2 9EN | GB | testCH | 1 | 草稿 | <input type="button" value="上传附件"/> |
|--------------------------|---|-------------------|----------------|------------------------|-----------|--------------|-----------------------------------|-----------------|--------------|------------|----|--------|---|----|-------------------------------------|